

# XÂY DỰNG VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

## TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG LƯƠNG THỰC THỰC PHẨM

ThS. Phan Văn Sanh

Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

Trường Cao đẳng Lương thực- Thực phẩm

DD: 0905314159

Email: [sanhqn@gmail.com](mailto:sanhqn@gmail.com)

### Tóm tắt

Mục tiêu của dự án nhằm xây dựng hệ thống quản lý, vận hành các hoạt động đảm bảo chất lượng tại trường, giúp cho các hoạt động giáo dục tại trường gắn liền với các hoạt động đảm bảo chất lượng trong giáo dục theo quy định. Dự án xây dựng trang thông tin điện tử nhằm cung cấp các thông tin về hoạt động đảm bảo chất lượng của các cấp, của trường trong việc thực hiện hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đến cán bộ viên chức trong nhà trường. Đồng thời là nơi vận hành các hoạt động về tự kiểm định cơ sở giáo dục, tự kiểm định chương trình đào tạo, sổ tay chất lượng nhà trường và là nơi lưu trữ hệ cơ sở dữ liệu minh chứng phục vụ công tác đảm bảo chất lượng trong nhà trường.

### 1. Đặt vấn đề

Công tác đảm bảo chất lượng hiện nay còn gặp nhiều những khó khăn, hạn chế đối với các cơ sở giáo dục khi thực hiện nhiệm vụ của mình. Một mặt, các quy định ban hành về công tác đảm bảo chất lượng đối với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp chưa hoàn thiện, và luôn thay đổi cập nhật phù hợp với điều kiện giáo dục hiện tại. Mặt khác, hầu hết các cơ sở giáo dục nghề nghiệp mới vừa chuyển từ Bộ giáo dục sang Bộ Lao động Thương binh và Xã hội nên phải tiếp cận với các thông tư, quy định mới. Công tác đảm bảo chất lượng cũng phải thay đổi cho phù hợp với điều kiện giáo dục hiện tại. Để công tác đảm bảo chất lượng tại trường được thực hiện tốt, đáp ứng các yêu cầu đặt ra thì việc xây dựng một cách có hệ thống các công tác đảm bảo chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là việc làm cần thiết, phù hợp với yêu cầu hiện nay.

### 2. Giải quyết vấn đề:

Tác giả đã nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin trong việc thiết kế, xây dựng và vận hành hệ thống tích hợp công tác đảm bảo chất lượng trong nhà trường bao gồm công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp, tự đánh giá chương trình đào tạo tại trường. Được tiến hành thử nghiệm từ năm 2017 trong công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã giải quyết được những vấn đề tồn tại trong hoạt động tự đánh giá, đồng thời nâng cao hiệu quả trong thực hiện công tác. Đảm bảo cho nhà trường thực hiện công tác đảm bảo chất lượng đúng hạn định, công tác cập nhật, cải tiến sau tự đánh giá được thực hiện tốt, hoạt động giáo dục nhà trường luôn gắn liền với đảm bảo chất lượng trong giáo dục trong điều kiện kinh phí cho hoạt động đảm bảo chất lượng giảm, nhân sự giảm.

### **3. Kết quả nghiên cứu**

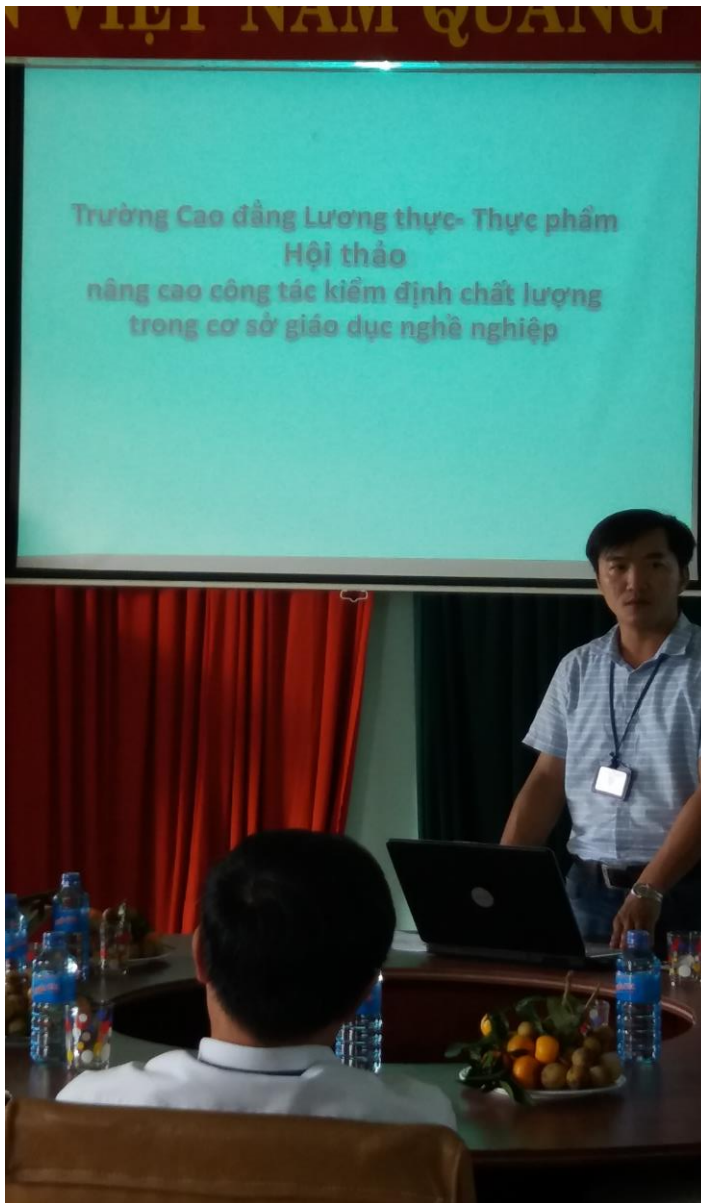
Xây dựng và vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng trong nhà trường giúp cho các hoạt động đảm bảo chất lượng tại trường được thực hiện tốt, đáp ứng các yêu cầu đặt ra trong bối cảnh phải tiếp nhận và thực hiện công tác theo những quy định mới. Qua quá trình ứng dụng hệ thống trong việc triển khai công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục nghề nghiệp tại trường năm 2017, bước đầu nhà trường nhận thấy những lợi ích thiết thực mang lại như sau:

- Cung cấp các thông tin quy định, hướng dẫn thực hiện của các nhóm được thực hiện trên web nên thuận lợi hơn, cán bộ viên chức, các nhóm phụ trách tiếp cận dễ dàng hơn.
- Việc thực hiện các nhóm diễn ra trên hệ thống online nên giảm được chi phí in ấn, đi lại, thống kê, báo cáo,...
- Công tác thu thập minh chứng hiệu quả hơn, giảm chi phí in ấn, khôi phục minh chứng, hạn chế trường hợp thu thập nhiều lần một minh chứng, giảm áp lực trong công tác, tăng hiệu quả sử dụng các minh chứng nhờ chia sẻ dữ liệu online và không tốn không gian lưu trữ các hồ sơ minh chứng.
- Công tác viết báo cáo, phân tích những điểm mạnh, tồn tại, giải pháp trong từng tiêu chí, tiêu chuẩn linh hoạt hơn nhờ sử dụng form mẫu và bám sát với các dữ liệu minh chứng.
- Công tác rà soát, cải tiến các hoạt động sau tự đánh giá được thực hiện thường xuyên hơn, các minh chứng dễ dàng cập nhật, bổ sung vào hộp minh chứng hơn.
- Công tác trích lọc dữ liệu, phân tích các tiêu chí, tiêu chuẩn các nhóm dễ dàng hơn bởi việc thực hiện online bằng chương trình tạo sẵn.

Kết quả trong năm 2017 nhà trường tiến hành công tác tự kiểm định bên trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã đáp ứng tốt về mặt thời gian, hiệu quả hơn trong việc thực hiện, giảm áp lực trong thực hiện công tác và các hồ sơ minh chứng nhà trường bước đầu đã số

hóa giảm đáng kể việc sao in và lưu trữ tại đơn vị. Công tác cải tiến nâng cao chất lượng trong năm 2018 được thực hiện hiệu quả hơn so với trước đây bởi việc dữ liệu số hóa, lưu trữ dữ liệu online. Công tác bổ sung, cập nhật thông tin hiệu quả hơn, giảm được thời gian và nhân lực trong thực hiện. Đồng thời báo cáo tự đánh giá đảm bảo về mặt chất lượng, phản ánh tương đối chính xác, đầy đủ các thông tin trong nhà trường, công tác thống kê, tổng hợp các quy trình, theo dõi cập nhật, bổ sung các quy trình vận hành trong nhà trường thông qua hệ thống đảm bảo chất lượng cũng linh hoạt, hiệu quả hơn.

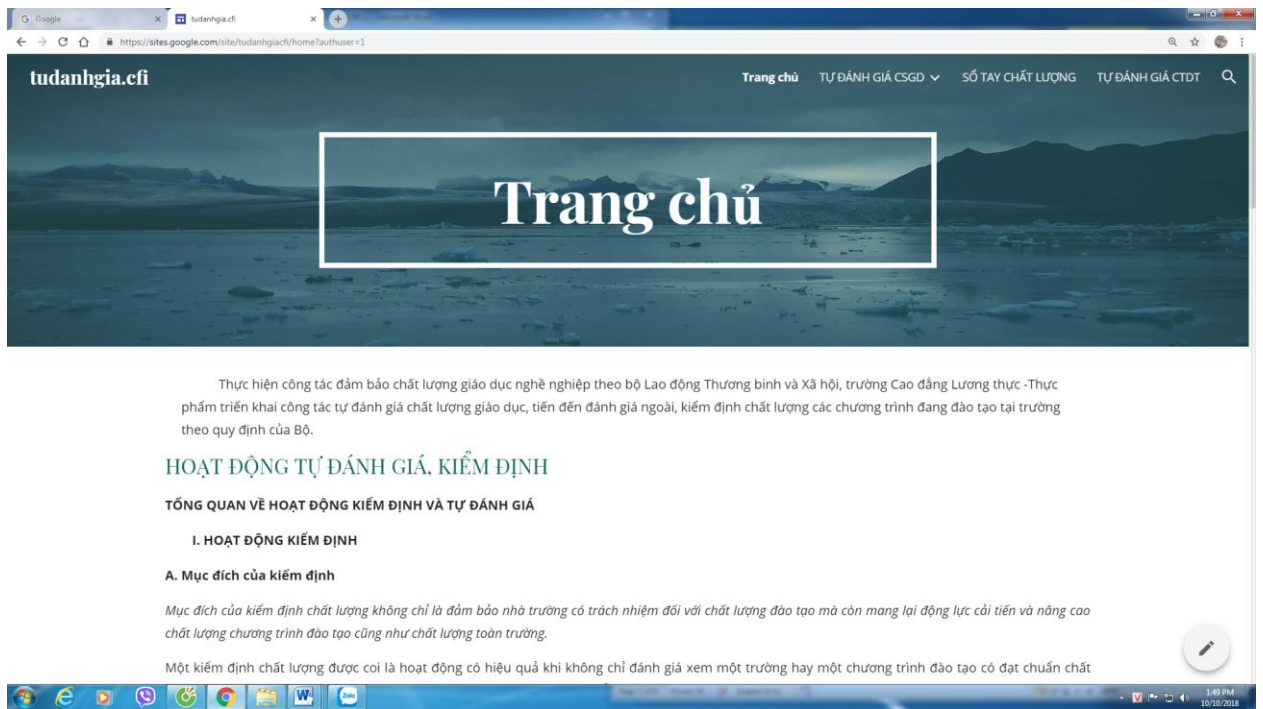
### **Vài hình ảnh trong kết quả thực hiện dự án**



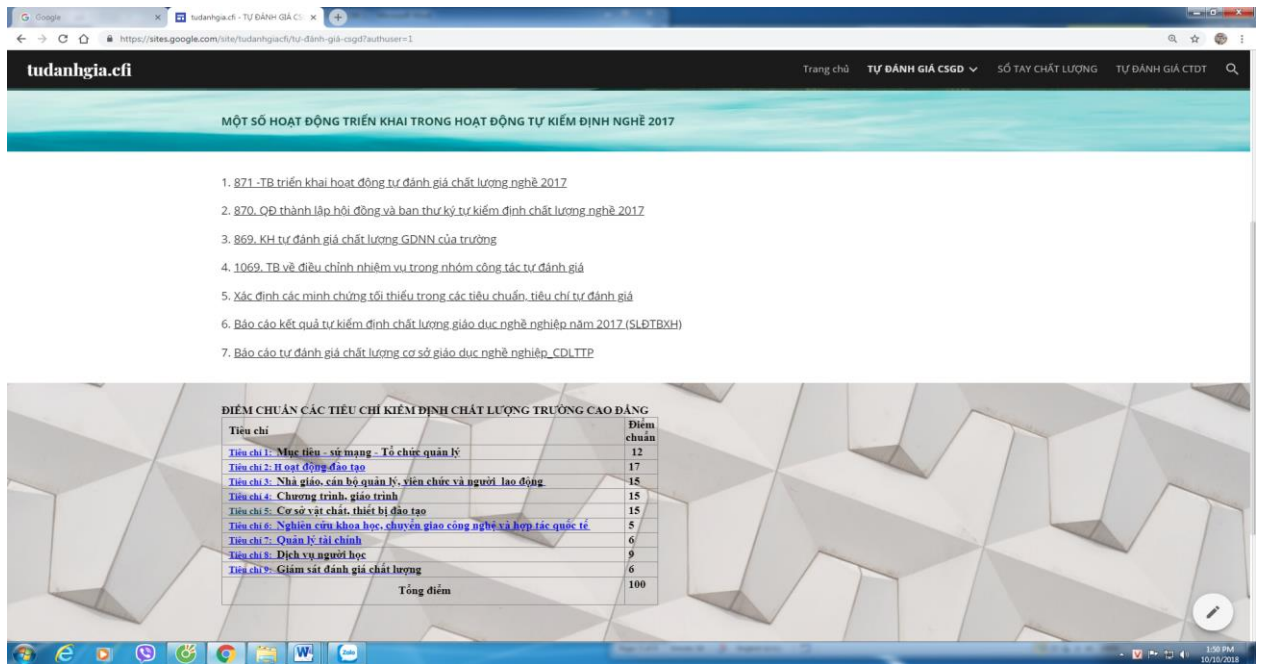
Hình 1. Báo cáo hội thảo nâng cao công tác kiểm định chất lượng tại trường



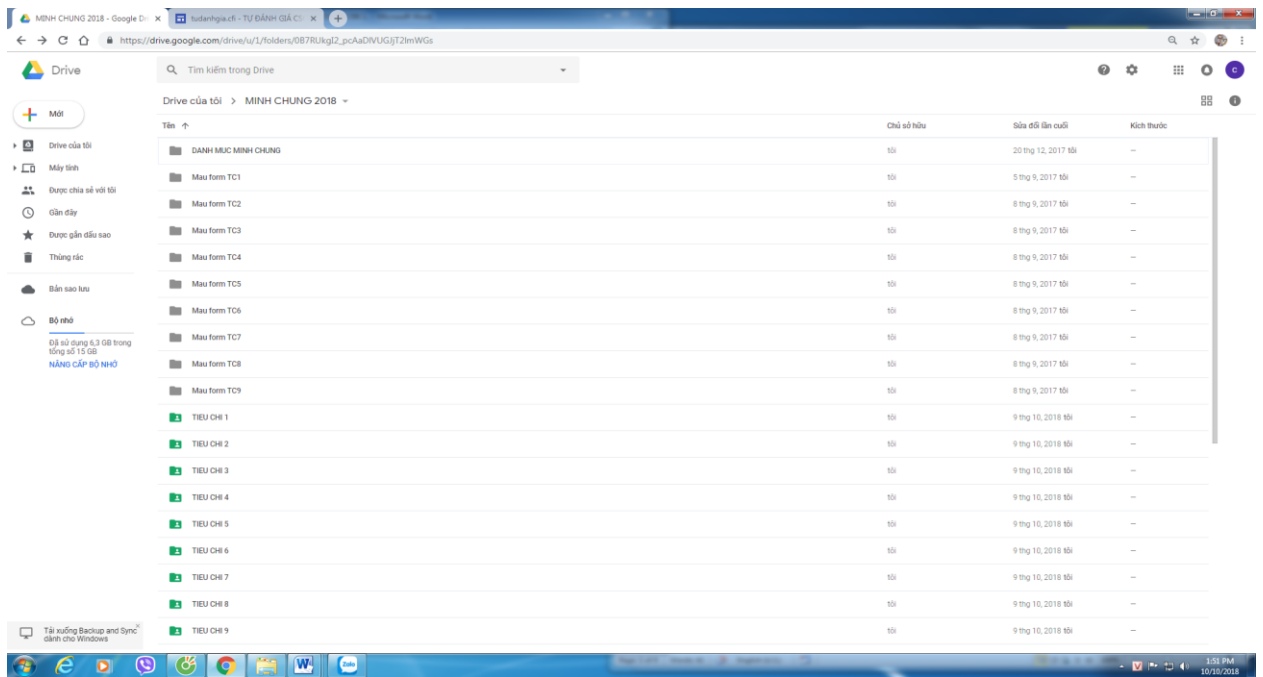
Hình 2. Trao đổi, thảo luận trong hội thảo



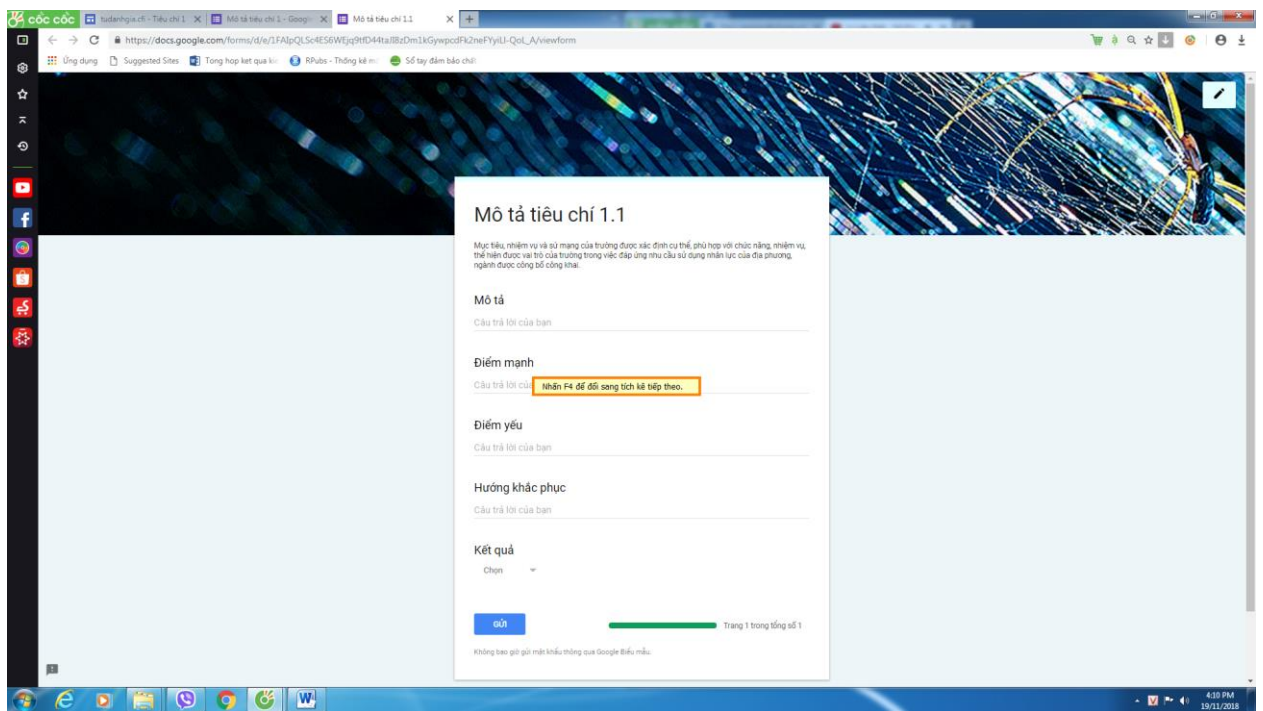
Hình 3. Xây dựng hệ thống online cung cấp các thông tin đảm bảo chất lượng



Hình 4. Thông tin về hoạt động đảm bảo chất lượng tại trường



Hình 5. Các hộp minh chứng phục vụ công tác đảm bảo chất lượng



Hình 6. Form thực hiện mô tả các tiêu chí, tiêu chuẩn

Tiêu chí	Tiêu chuẩn	Mã minh chứng	Minh chứng sử dụng chung cho các tiêu chí, tiêu chuẩn	Tên minh chứng
1	1	1.1.1		202-QĐ-BCT QĐ phê duyệt quy hoạch phát triển ngành Kỹ nghệ thực phẩm Việt Nam năm 2020, tầm nhìn đến 2030
		1.1.2		Mục tiêu trường công bố trên web
		1.1.3		1919/QĐ-BNN-TCCB về điều chỉnh chiến lược phát triển trường
		1.1.4		1690/QĐ-TTg QĐ về phê duyệt Chiến lược phát triển thủy sản Việt Nam đến năm 2020
1	2	1.2.1		14a/2017/GCNDKBS-TCND Giấy chứng nhận đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp
				14/2017/GCNDKHD-TCND Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp
		1.2.3		1919/QĐ-BNN-TCCB về điều chỉnh chiến lược phát triển trường
		1.2.4		Kết quả lấy ý kiến người học về chương trình đào tạo

Hình 7. Danh mục các minh chứng tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục

#### 4. Định hướng phát triển

Để hệ thống đảm bảo chất lượng tại trường được vận hành tốt, tăng hiệu quả, nâng cao chất lượng trong hoạt động đào tạo tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp cần:

1. Duy trì và cải tiến thường xuyên hằng năm cho các hoạt động kiểm định bên trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp nhà trường. Phổ biến hệ thống đảm bảo chất lượng đến cán bộ nhân viên trong nhà trường, đặc biệt là các đơn vị trong nhà trường nhằm cung cấp các minh chứng trong hoạt động của mình. Tạo văn hóa chất lượng trong giáo dục nghề nghiệp hiện nay với việc kết hợp các hoạt động kèm minh chứng.

2. Tiếp tục tiến hành công tác tự đánh giá các chương trình đào tạo tại trường trên hệ thống. Triển khai hoạt động tự đánh giá chương trình đào tạo đến các khoa, giáo viên thông qua hệ thống đã xây dựng. Xây dựng, cải tiến hệ cơ sở dữ liệu bao gồm các hồ sơ minh chứng, các quy trình đảm bảo chất lượng bên trong chuẩn bị cho công tác đánh giá ngoài.

3. Xây dựng sở tay chất lượng theo hướng online trên hệ thống để đảm bảo việc theo dõi, cập nhật các quy trình, quy định tại trường kịp thời, chính xác. Cán bộ viên chức nhà trường cũng thuận lợi trong việc tiếp cận được các quy định ban hành tại trường nhằm thực hiện tốt công tác của mình.

4. Mở rộng băng thông, tiếp cận các công nghệ mới trong việc vận hành và cải tiến hệ thống nhằm đáp ứng được các yêu cầu đặt ra. Tích hợp hệ thống trên web nhà trường để hoạt động đảm bảo chất lượng tại trường đi vào nề nếp, ổn định.

5. Mở rộng không gian lưu trữ đáp ứng được hệ cơ sở dữ liệu minh chứng phục vụ cho các công tác kiểm định tại trường. Nâng cao công tác bảo mật, hạn chế rủi ro trong quá trình thực hiện các hoạt động trên mạng. tăng cường công tác an ninh mạng trong nhà trường, từng bước cải tiến hệ thống nâng cao công tác quản lý, điều hành hoạt động đảm bảo chất lượng tại trường.

## **5. Danh mục tài liệu tham khảo**

[1] Thông thư 15/2017/TT - BLĐT BXH ngày 08 tháng 6 năm 2017 quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

[2] Thông tư 28/2017/ TT- BL ĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 quy định về hệ thống đảm bảo chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

[3] Công văn 1845/TCDN-KDCL ngày 24 tháng 7 năm 2017 về việc hướng dẫn tự kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2017.

[4] Các website: [www.wikipedia](http://www.wikipedia), <http://www.thongtincongnghes.com>, <http://www.ibm.com>.