

**KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC, YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC MÀ NGƯỜI HỌC PHẢI ĐẠT ĐƯỢC SAU KHI TỐT NGHIỆP**

**NGÀNH/NGHỀ: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

**(Tên Tiếng Anh: TRAVEL)**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 560/QĐ-TCĐLTP-ĐT ngày 16 tháng 7 năm 2019 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Lương thực – Thực phẩm)*

**TRÌNH ĐỘ: CAO ĐẲNG**

**MÃ NGHỀ: 6810101**

**1. Giới thiệu chung về ngành/ngành**

“Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành” là ngành/ngành trực tiếp thực hiện, quản lý và điều phối các hoạt động du lịch lữ hành với các nhiệm vụ như: Thiết kế chương trình du lịch; tổ chức xúc tiến và bán sản phẩm du lịch; điều hành tổ chức và giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch nhằm đảm bảo thực hiện tốt việc chăm sóc khách hàng để duy trì thị phần; thiết lập và duy trì tốt các mối quan hệ với đối tác; quản lý cơ sở vật chất - kỹ thuật; quản lý nhân sự; quản lý tài chính; đảm bảo an toàn, an ninh theo quy định; giám sát và đánh giá kết quả công việc một cách chặt chẽ nhằm đạt hiệu quả kinh doanh cao.

Khối lượng kiến thức toàn khóa: **2510** giờ (tương đương **96** tín chỉ) (bao gồm các môn học điều kiện)

**2. Kiến thức**

- Trình bày được kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, pháp luật, công nghệ thông tin;
- Trình bày được tổ chức bộ máy doanh nghiệp, điều hành và giám sát hoạt động kinh doanh lữ hành; kinh doanh lưu trú;
- Phân tích được đặc điểm của từng loại hình cơ sở lưu trú;
- Xác định được những đặc điểm riêng biệt về văn hóa du lịch, văn hóa ẩm thực của từng vùng miền;
- Trình bày được các tuyến du lịch của mỗi vùng, các loại hình du lịch đặc trưng và những địa bàn hoạt động du lịch chủ yếu của mỗi vùng;
- Trình bày được các phương pháp thuyết minh;
- Trình bày cách thức lập kế hoạch và quản lý đoàn khách;
- Trình bày được quy trình làm thủ tục vận chuyển hàng không và xuất nhập cảnh;
- Mô tả được quy trình tổ chức sự kiện, quy trình thiết kế tour du lịch, chương trình xúc tiến hỗn hợp, chương trình du lịch trọn gói, quy trình tổ chức hướng dẫn du lịch của hướng dẫn viên du lịch.

**3. Kỹ năng**

- Phân tích, đánh giá xu hướng phát triển thị trường du lịch;
- Liên hệ, so sánh những cơ sở lưu trú cụ thể và tư vấn những loại hình lưu trú phù hợp với từng loại du khách;
- Xây dựng và trình bày bài thuyết minh hướng dẫn du lịch theo các chuyên đề di tích lịch sử, văn hóa, danh lam thắng cảnh theo đúng yêu cầu;
- Xây dựng và tính giá của chương trình du lịch;
- Tổ chức quảng cáo, xúc tiến và bán các sản phẩm du lịch;
- Quản lý và điều hành thực hiện chương trình du lịch; giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình điều hành thực hiện chương trình du lịch; hoàn thành các thủ tục có liên quan

đến hoạt động lễ hành;

- Sử dụng tin học đáp ứng yêu cầu công việc;
- Sử dụng ngoại ngữ tiếng Anh tương đương trình độ Sơ cấp - bậc 2 tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam (tương thích với bậc A2 trong CEFR).

#### **4. Mức độ tự chủ, chịu trách nhiệm**

- Có khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm; giải quyết công việc, vấn đề phức tạp trong điều kiện làm việc thay đổi;
- Hướng dẫn, giám sát nhóm thực hiện các nhiệm vụ xác định; chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm;
- Đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm;
- Có đạo đức nghề nghiệp, có trách nhiệm trong công việc.

#### **5. Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp**

Sau khi tốt nghiệp chương trình đào tạo trình độ cao đẳng ngành/nghề Quản trị dịch vụ du lịch và lễ hành có thể đảm nhiệm tại các vị trí việc làm sau:

- Hướng dẫn du lịch;
- Quản lý và điều hành chương trình du lịch;
- Tiếp thị sản phẩm và bán chương trình du lịch;
- Tổ chức sự kiện, hội nghị;

Tại các công ty du lịch, công ty lễ hành; các khu vui chơi giải trí trong và ngoài nước; các doanh nghiệp tổ chức sự kiện, truyền thông; các viện bảo tàng, nhà truyền thống, khu di tích.

#### **6. Khả năng học tập, nâng cao trình độ**

Có năng lực để tham gia học liên thông lên các bậc học cao hơn để phát triển kiến thức và kỹ năng nghề.